

УДК 352/354

ПРАВОВІ ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ТА РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ

Котова Л. В., Тютюнник В. К.

LEGAL PECULIARITIES OF THE IMPLEMENTATION AND DEVELOPMENT OF E-GOVERNANCE AT THE LOCAL LEVEL

Kotova L. V., Tiutiunnyk V. K.

Надано правову характеристику впровадження електронного урядування на місцевому рівні. Наведені приклади успішного використання інформаційно-комунікаційних технологій на місцевому рівні державного управління. Охарактеризовано основні правові проблеми розвитку електронного урядування на сучасному етапі. Запропоновані рекомендації щодо правового регулювання е-урядування на місцевому рівні.

Ключові слова: електронне урядування, інформаційні технології, он-лайн послуги, органи місцевого самоврядування, веб-сайти, електронне місто.

Постановка проблеми. На сьогоднішній день первинним і стратегічно важливим для України, в аспекті становлення нашої держави як повноправного суб'єкта міжнародної спільноти на основі розбудови демократичного і правового суспільства, є завдання переходу до інноваційного інформаційно-технологічного розвитку як на державному, так і на місцевому рівнях.

Місцеві органи влади є найбільш близькими до громадян в кожній країні. Вони так само надають основну частину державних послуг. Таким чином, електронне урядування на місцевому рівні може відігравати активну роль у розвитку електронної адміністрації та електронної демократії.

У зв'язку з цим актуальність дослідження пояснюється тим, що використання елементів електронного урядування на місцевому рівні відіграє

важливу роль для успішного розвитку держави.

Стан дослідження. Практичні і теоретичні правові особливості розвитку електронних механізмів на місцевому рівні досліджувались В. Дмитренком, А. Калініною, Е. Петровою, А. Соколовим, В. Солодовим, С. Чуркутом, А. Шевандриком та ін.

Саме тому **метою статті є:** розглянути правові особливості використання інформаційних технологій на місцевому рівні державного управління, сформулювати рекомендації щодо правового закріплення електронного урядування на місцевому рівні.

Виклад основного матеріалу. У Концепції розвитку електронного урядування в Україні зазначено, що «електронне урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної

влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян» [1].

У дослідженні ПРООН зазначається, що «на перший погляд, електронне урядування може здаватися простим інструментом, який відповідає новим потребам суспільства, що є наслідком промислової революції, викликаною широким застосуванням мікропроцесорів та мереж. Однак воно може покращити взаємодію між громадянами та державними установами» [2, с. 8].

Законодавчого закріплення поняття електронного урядування на місцевому та регіональному рівнях відсутнє.

Так, наприклад, В. Є. Кирієнко під системою електронного урядування на місцевому та регіональному рівнях розуміє «інформаційно-комунікаційну систему органів місцевого самоврядування, що забезпечує створення умов для прийняття ефективних рішень по управлінню територіальною громадою як цілісною соціально-економічною системою» [3, с. 194].

У широкому розумінні під електронним урядуванням на місцевому рівні слід розуміти інформаційно-комунікаційну інфраструктуру місцевого самоврядування, засновану на автоматизації усієї сукупності адміністративних процесів, з метою підвищення ефективності місцевого самоврядування [4, с. 28-29].

Таким чином, робимо висновок, що е-урядування на місцевому та регіональному рівнях – це така форма організації діяльності органів місцевої влади, яка надає можливість отримати державні послуги громадянами та організаціям в електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет.

Головним питанням електронного урядування на місцевому рівні є

забезпечення рівня високої доступності інформації та технології для населення.

Як показує досвід західних країн, найбільший інтерес для населення становлять електронні сторінки не центральних, а місцевих органів влади. Соціологічні дані свідчать, що 55% громадян необхідна інформація місцевого рівня, 20% звертань можна вирішити на рівні району чи області і тільки 25% питань стосуються діяльності міністерств і відомств [5, с. 74].

Джерелом постійної актуальної інформації про діяльність міських рад, їх виконавчих комітетів і міських голів виступають відповідні офіційні сайти, на яких подаються основні міські новини, анонсуються події, викладаються найбільш важливі документи і організовано їх обговорення [6, с. 13].

Нажаль, в умовах недостатнього фінансування навіть існуючого обсягу державних послуг місцевого рівня, велика частина населених пунктів не мають можливості розробляти складні інформаційні системи.

Web-сайт органу місцевого самоврядування є дієвим інструментом поліпшення інформування населення про його роботу, активізації співпраці влади і громади, створює унікальні можливості для популяризації міста або селища; розповсюджує інформацію про його економічне, соціальне, культурне життя; рекламує туристичні та бізнесові можливості. Крім того, Інтернет-представництво органу місцевого самоврядування сприяє залученню місцевих та іноземних інвесторів [7, с. 2].

Загальновідомо, що Естонія є європейським лідером у сфері е-урядування. Тому, за приклад можна взяти електронний сайт міста Таллінн <http://www.tallinn.ee/eng/>. На ньому можна знайти не лише усю необхідну інформацію щодо місцевої влади та новин міста, але й сплатити комунальні

платежі та поспілкуватися он-лайн з представниками влади.

Вінниця першою розпочала роботу над впровадженням новітніх технологій у робочі процеси органів місцевого самоврядування та спрощенням процесу звернень городян до владних структур. На сайті Вінницької міськради доступна інформація про всі комунальні підприємства, їх діяльність, керівництво, контакти, опубліковані електронні адреси для прийому пропозицій городян.

Вінницька міська рада та муніципальні підприємства одними з перших в країні приєдналися до системи електронних торгів ProZorro. Окрім того, функціонує сервіс «Відкритий бюджет» [8].

В Україні станом на кінець 2016 р. систему електронного документообігу було впроваджено в 52-ох містах. 27 муніципалітетів хоч і не мають цілісної СЕД, використовують окремі її елементи. Лише 19 міст не використовують жодні електронні інструменти в організації внутрішнього документообігу [9].

Наразі активно впроваджується система «Електронне місто». Серед головних переваг порталу «Електронне місто» можна виділити наступне: здолання інформаційної нерівності; розвиток економіки міста; новий рівень відносин із населенням; побудова нової політики органів місцевої влади в управлінні містом.

Наприклад, в Україні існує проект «Розумне місто» (<https://rozumnemisto.org/project>). «Розумне Місто» – це інструмент розвитку партнерства між владою, громадянами та бізнесом. Йому притаманні унікальність, відкритість та незалежність. Мета проекту – створення системи розумного управління містами та громадами [10].

Лідерам серед запровадження систему «Розумне місто» є Дніпро, Київ, Львів, Харків.

Це підтверджується тим, що у Харкові діє проект Електронного самоврядування, який не тільки пропонує електронні адміністративні послуги, а й визначає повноваження електронного самоврядування громадянам. За інформацією порталу, з 2003 року йде поступальний розвиток електронного урядування в місті, всі підрозділи Харківської міської ради об'єднані в мережу; налагоджена система документообігу; кожен з депутатів має свій власний електронний кабінет, через який до нього можна звернутися; більшість нормативних документів представлено у відкритому доступі; розроблена автоматизована інформаційна система містобудівного кадастру. Також через сайт Харківської міської ради можна подати петицію або підписати ті, які вже подані на розгляд. При належному наборі підписів петиція буде розглянута адміністрацією, а результати розгляду та відповідь глави ради будуть представлені на сайті.

У січні 2016 року у Львові був розроблений і запущений проект Електронного кабінету городянина. Він є унікальним і не має аналогів в інших містах [11].

В особистому кабінеті кожен зареєстрований львів'янин може замовити послугу, зареєструвати електронне звернення до Львівської міської ради, записатись на прийом до посадовця та створити запит довідки про несудимість.

Таким чином, електронне місто передбачає впровадження в діяльність місцевих органів і посадових осіб «безпаперових» технологій, що представляють собою електронні системи документообігу. Численні звернення громадян та організацій в органи місцевої породжують величезну кількість документів, що вимагають оперативної систематизації. Робота з паперовими носіями виявляється трудомістким заняттям для чиновників, що

знижує якість і швидкість надання самої послуги.

Однак, організація електронного документообігу вимагає не тільки перекладу документів в електронний формат з паперових носіїв, а й функціонування документів, автоматичного відстеження поточного статусу, системи пошуку та архіву. Тільки комплексна автоматизація електронного документообігу дозволить спростити роботу з документами в органах місцевої влади.

Для аналізу стану розвитку електронного урядування в Луганській області, звернемось до сайту Севєродонецької міської ради. Серед усіх форм електронної демократії та електронного урядування доступне лише «Електронне звернення».

Таким чином, виконання web-сайтами органів влади виключно інформаційної функції недостатнє як для розвитку технології е-урядування в Україні, так і для подальшого розвитку інформаційного суспільства в нашій державі [7, с. 4].

Однак, позитивним є діяльність Центру надання адміністративних послуг у місті Севєродонецьк. Станом на сьогодні, в режимі он-лайн можна отримати 17 послуг. Нещодавно запровадили отримання у режимі он-лайн двох довідок: про склад сім'ї та місце реєстрації особи.

Так, наприклад, щоб отримати довідку про місце реєстрації особи необхідно зайти на портал iGov.org.ua, пройти електронну ідентифікацію, заповнити заяву куди та для чого потрібна ця довідка, написати кількість людей, які зареєстровані за потрібною адресою, прикріпити скан-копії потрібних документів (паспорту та документу, який підтверджує право власності особи на нерухоме майно). На зазначену електронну пошту прийде сповіщення про те, що запит прийнято. Як зазначають працівники Центру, якщо он-лайн процедура виконана без

помилки, то довідка буде готова приблизно за добу. Після чого, на ту ж саму електронну адресу прийде сповіщення, у якому зазначено дату та час отримання довідки.

Впровадження електронних послуг має на меті зменшити черги у Центрі, покращити якість обслуговування населення та швидкість виконання запитів.

На регіональному рівні, на сайті Луганської обласної військово-цивільної адміністрації є розділ «Інтернет-приймальня». Кожен користувач може залишити повідомлення на сайті, заповнивши потрібну форму.

Відповідно до ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» в електронному зверненні має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним (місце проживання громадянина, П.І.Б.) [12].

На сьогодні Міністерство юстиції України є лідером із запровадження он-лайн послуг. Отже, Головне територіальне управління юстиції у Луганській області також запроваджує елементи електронного урядування у своїй діяльності. Он-лайн послуги можна отримати через «Он-лайн будинок юстиції» та «Кабінет електронних сервісів».

Також на сайті Головного територіального управління юстиції у Луганській області існує посилання «Он-лайн чат з питань державної реєстрації громадських формувань». Усі запитання по громадській організації, спілці, структурному утворенню політичної партії, професійній спілці можна поставити он-лайн.

За допомогою он-лайн чата можна: – задати запитання та одразу отримати відповідь в режимі «живого спілкування»; – поставити питання 24 години на добу, відповідь на яке буде надана в робочий час [13].

Зворотній зв'язок із працівниками Головного територіального управління юстиції у Луганській області можна отримати, надіславши своє повідомлення на сайт управління. Відповідь прийде на вказану електронну адресу.

Майже кожен структурний підрозділ у головному територіальному управлінні юстиції у Луганській області використовує елементи е-урядування у своїй діяльності.

Таким чином, Головне територіальне управління юстиції у Луганській області активно впроваджує у свою діяльність надання послуг громадянам та юридичним особам у режимі он-лайн.

Як бачимо, практика впровадження елементів електронного урядування та електронної демократії спостерігається майже в усіх регіонах. Адже перехід на електронний рівень у державі необхідно почати саме з місцевого рівня влади.

Використання Інтернет-технологій у впровадженні електронного урядування на місцевому та регіональному рівнях дозволяє підвищити якість, достовірність та швидкість опрацювання інформації, забезпечити доступ у режимі он-лайн до різноманітних баз даних, підвищити прозорість діяльності органів місцевої влади, зменшити вплив людського фактора у діяльності представників державної влади.

Так, за для виконання зазначених завдань, необхідно:

- забезпечити електронний обмін інформації з громадянами;
- запровадити принцип «єдиного вікна» у забезпеченні державних послуг з використанням електронного обміну інформацією між громадянами та установами, а також між самими установами;
- відмовитись від використання паперової технології документообігу;
- використовувати технологій у роботі державних службовців.

На сьогодні існує проблема зворотного зв'язку із представниками влади. Найчастіше відповідь на запит чи надання послуги у режимі он-лайн носить формальний характер, у вигляді автоматичного сповіщення, що запит прийнято. На цьому зв'язок обривається.

Для впровадження та функціонування е-урядування в Україні необхідно вирішити організацію електронного документообігу в органах місцевого самоврядування. Це передбачає наявність web-сайту в кожного органу влади, на якому повинна міститися вся необхідна інформація, що ілюструє призначення, компетенцію того чи іншого органу та розміщення інформаційних ресурсів відповідно до потреб громадян [7, с. 3].

Таким чином, треба внести зміни до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні» та «Порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації» із зазначенням єдиних вимог до порядку ведення сайтів органів місцевого самоврядування.

Окрім того, на місцевому рівні необхідним є розробка концепції «E-City», яка б регулювала особливості впровадження електронного урядування для кожного регіону чи міста.

Відповідно до Рекомендацій щодо розвитку інструментів електронного урядування важливим є проведення широкої інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадянами щодо можливостей використання веб-сайтів органів влади для отримання інформації про адміністративні послуги та порядок їх надання, взаємодії з органами влади, участі у прийнятті рішень тощо [14].

Розробка і впровадження регіонального електронного урядування, як правило, сприймається як окремий проект. У той же

час, як показує світовий досвід, в повній мірі електронне урядування може бути реалізовано тільки в поєднанні з перетворенням самих управлінських структур. Зокрема, тут можна говорити про будову нової філософії правової держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян.

Крім того, необхідна трансформація основних адміністративних процесів, їх реформа. Необхідно переглянути правові засади та принципи діяльності обласних та місцевих адміністрацій, систему їх звітності та контролю. Впровадження правового забезпечення е-урядування, орієнтованого на результат, як на рівні окремих громадян, так і на рівні державних установ також дозволить підвищити ефективність регіонального управління.

Формування у населених пунктах так званих «електронних міст» дозволить також підвищити рівень технологічної обізнаності населення. Оскільки саме на місцевому рівні здійснюється основна взаємодія держави і суспільства. Вважаємо, що здійснювати вдосконалення інформаційної культури населення потрібно з нижнього – місцевого рівня. Можливість вирішення за допомогою Інтернет-порталів надання послуг найбільш актуальних для кожного повсякденних питань (таких як освіта, охорона здоров'я, культура) дозволить громадянам на практиці переконатися у зручності електронних форм отримання послуг і поступово перейти до використання державних послуг, що надаються на регіональному та державному рівнях, за допомогою мережі Інтернет.

Один із способів оптимізації процесу впровадження електронного урядування на місцевому рівні бачиться в правовій та нормативній підтримці розробки та прийняття відповідних програм впровадження електронного урядування на рівні окремих міст. Тому існуюче законодавство має стати основою для

розробки декількох місцевих нормативних актів щодо впровадження та виконання таких програм (таких як рішення міських рад про затвердження програм інформатизації міста, рекомендації щодо прискорення впровадження технологій електронного урядування та системи управління якістю надання адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування) Ці програми повинні стати документами, що показують обраний підхід міста до вирішення проблем демократизації урядування за допомогою інформатизації та слугує для визначення та реалізації положень чинного законодавства.

Висновок. У підсумку представленого наукового дослідження зазначимо, що створення електронного міста має, в першу чергу, орієнтуватися на призначення місцевого самоврядування як форми реалізації населенням своєї влади в рамках міста. Дослідження поняття «електронний урядування на місцевому та регіональному рівнях» дозволяє визначити дане явище як особливу форму здійснення місцевого самоврядування, яка заснована на застосуванні інформаційних систем, що забезпечує надання електронних державних послуг, електронну участь населення в обговоренні та прийнятті рішень з питань місцевого значення.

Література:

1. Концепція розвитку електронного урядування в Україні, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://www.kmu.gov.ua/control/ru/cardnpd?docid=250287124>.
2. E-Governance in Ukraine: Effective Governance for Citizens. // Kyiv: UNDP/MGSDP. – 2011. – 56 p.
3. Оруджова М. О. Электронный муниципалитет: современное состояние и перспективы развития / М. О. Оруджова // Приоритетные научные направления: от теории к практике: Материалы Международной научно-практической конференции. Под общей

редакцией А.И. Вострецова. – Нефтекамск: Издательство: Общество с ограниченной ответственностью «Наука и образование». – 2015. – С. 194-197.

4. Шевандрин А. В. «Электронный муниципалитет» как перспективная модель эффективного местного самоуправления / А. В. Шевандрин. // Приоритеты России. – 2011. – №31. – С. 28-29.

5. Скопец О. В. Электронное управление как аспект информационного механизма взаимодействия органов местного самоуправления и членов территориальной громады / О. В. Скопец. // Донбасская национальная академия строительства и архитектуры. – 2012. – №1. – С. 74-75.

6. Электронное управление у территориальных громадах – Полтава: Аналітичний Центр «Бюро економічних та соціальних досліджень», 2013. – 50 с.

7. Тітов С. В. Web-сайти органів місцевого самоврядування як складова впровадження е-урядування в Україні / С. В. Тітов, О. В. Тітова. // Вісник. – 2013. – №39. – С. 2-5.

8. Smart-Вінниця: як живе одне з найкомфортніших міст України [Електронний ресурс] // Платформа розвитку міст – Режим доступу до ресурсу: <http://urbanua.org/dosvid/ukrayinski-pryklady/308>.

9. Развитие е-управления у найбільших містах України: результати дослідження 2016 [Електронний ресурс] // Подільська агенція національного розвитку. – 2017. – Режим доступу до ресурсу: http://pard.org.ua/yak_rozvivatsya_e-ryaduvannya_ta_admnposlugi_u_najblshih_mstah_ukrani_rezultati_doslidzhennya_za_2016_rk.html.

10. Розумне місто [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://rozumnemisto.org/project>.

11. Овчинников А. Электронное правительство в Украине [Електронний ресурс] / А. Овчинников // E-gov.by. – 2017. – Режим доступу до ресурсу: <http://e-gov.by/egov-obzor/elektronnoe-pravitelstvo-v-ukraine>.

12. Про звернення громадян: Закон від 02.10.1996р. № 393/96-ВР [Електронний ресурс] // Відомості Верховної Ради (ВВР). – 1996. – № 47. – ст. 256. – Режим доступу до ресурсу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/393/96>.

13. Он-лайн чат з питань державної реєстрації громадських формувань [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://www.lugjust.gov.ua/>.

14. Рекомендації щодо розвитку інструментів електронного урядування, сформовані за результатами дослідження «100 міст – крок вперед. Моніторингу впровадження інструментів електронного урядування, як основи надання адміністративних послуг в електронному [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: http://2.auc.org.ua/sites/default/files/100_mist_recommendations.pdf.

References:

1. Kontsepsiia rozvytku elektronnoho uriaduvannia v Ukraini, skhvalena rozporiadzhenniam Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 20 veresnia 2017 r. № 649-r [Elektronnyi resurs] – Rezhym dostupu do resursu: <http://www.kmu.gov.ua/control/ru/cardnpd?docid=250287124>.

2. E-Governance in Ukraine: Effective Governance for Citizens. // Kyiv: UNDP/MGSDP. – 2011. – 56 p.

3. Orudzhova M. O. Elektronnyi munytsypalytet: sovremennoe sostoianye u perspektyvy razvytyia / M. O. Orudzhova // Pryorytetnye nauchnye napravleniya: ot teoryy k praktyke: Materyaly Mezhdunarodnoi nauchno-praktycheskoi konferentsyy. Pod obshchei redaktsyei A.Y. Vostretsova. – Neftekamsk: Yzdatelstvo: Obshchestvo s ohranychennoi otvetstvennostiu «Nauka y obrazovanye». – 2015. – S. 194-197.

4. Shevandryn A. V. «Электронный муниципалитет» как перспективная модель эффективного местного самоуправления / А. В. Шевандрин. // Приоритеты России. – 2011. – №31. – С. 28-29.

5. Skopets O. V. Elektronne uriaduvannia yak aspekt informatsiinoho mekhanizmu vzaiemodii orhaniv mistsevoho samovriaduvannia i chleniv terytorialnoi hromady / O. V. Skopets. // Donbaska natsionalna akademiia budivnytstva i arkhitektury. – 2012. – №1. – S. 74-75.

6. Elektronne uriaduvannia u terytorialnykh hromadakh – Poltava: Analitychnyi Tsentri «Biuro ekonomichnykh ta sotsialnykh doslidzhen», 2013. – 50 s.



7. Titov S. V. Web-saity orhaniv mistsevoho samovriaduvannia yak skladova vprovadzhenia e-uriaduvannia v Ukraini / S. V. Titov, O. V. Titova. // Visnyk. – 2013. – №39. – S. 2-5.

8. Smart-Vinnytsia: yak zhyve odne z naikomfortnishykh mist Ukrainy [Elektronnyi resurs] // Platforma rozvytku mist – Rezhym dostupu do resursu: <http://urbanua.org/dosvid/ukrayinski-pryklady/308>.

9. Rozvytok e-uriaduvannia u naibilshykh mistakh Ukrainy: rezultaty doslidzhennia 2016 [Elektronnyi resurs] // Podilska ahentsiia natsionalnoho rozvytku. – 2017. – Rezhym dostupu do resursu: http://pard.org.ua/yak_rozvivatsya_e-ryaduvannya_ta_admnposlugi_u_najblshih_mstah_ukrani_rezultati_dosldzhennya_za_2016_rk.html.

10. Rozumne misto [Elektronnyi resurs] – Rezhym dostupu do resursu: <https://rozumnemisto.org/project>.

11. Ovchynnykov A. Elektronnoe pravitelstvo v Ukrainy [Elektronnyi resurs] / A. Ovchynnykov // E-gov.by. – 2017. – Rezhym dostupu do resursu: <http://e-gov.by/egov-obzor/elektronnoe-pravitelstvo-v-ukraine>.

12. Pro zvernennia hromadian: Zakon vid 02.10.1996r. № 393/96-VR [Elektronnyi resurs] // Vidomosti Verkhovnoi Rady (VVR). – 1996. – № 47. – st. 256. – Rezhym dostupu do resursu: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/393/96>.

13. On-lain chat z pytan derzhavnoi reiestratsii hromadskykh formuvan [Elektronnyi resurs] – Rezhym dostupu do resursu: <http://www.lugjust.gov.ua/>.

14. Rekomendatsii shchodo rozvytku instrumentiv elektronnoho uriaduvannia, sformovani za rezultatamy doslidzhennia «100 mist – krok vpered. [Elektronnyi resurs] – Rezhym dostupu do resursu: http://2.auc.org.ua/sites/default/files/100_mist_recomendations.pdf.

Котова Л.В., Тютюнник В.К. Правовые особенности внедрения и развития электронного управления на местном уровне. – Статья.

Дана правовая характеристика внедрения электронного управления на местном уровне.

Приведенные примеры успешного использования информационно-коммуникационных технологий на местном уровне государственного управления. Охарактеризованы основные правовые проблемы развития электронного управления на современном этапе. Предложены рекомендации по правовому регулированию э-управления на местном уровне.

Ключевые слова: электронное управление, информационные технологии, он-лайн услуги, органы местного самоуправления, веб-сайты, электронный город.

Kotova L.V., Tiutiunnyk V. K. Legal peculiarities of the implementation and development of e-governance at the local level. – Article.

The legal characterization of the implementation of e-governance at the local level is provided. The examples of the successful usage of information and communication technologies at the local level of public administration are given. The main legal problems of e-governance development at the present stage are described. Recommendations on legal regulation of e-governance at the local level are suggested.

Key words: e-governance, information technologies, on-line services, local government bodies, web sites, e-city.

Авторська довідка:

Котова Любов Вячеславна - к.ю.н., доцент, доцент кафедри правознавства Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля.

Тютюнник Вікторія Костянтинівна - здобувачка вищої освіти юридичного факультету ОС «магістр» Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля.

Стаття надійшла до редакції 11.12.17 р.

Рецензент: д.і.н., професор В.П. Михайлюк.